

Términos Y Condiciones De Uso De Plataforma “TERCHES”

ASPECTOS GENERALES

RELACIÓN CONTRACTUAL:

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los “**Términos**” y/o “**Condiciones**”, en su caso) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde los Estados Unidos Mexicanos de la plataforma virtual TERCHES, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles y una página web (en adelante “**el servicio**” o “**los servicios**”), puestos a disposición por TERCHES TECHNOLOGIES S.A DE C.V., una sociedad mercantil constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio social en Prolongación Ruiz 968 fraccionamiento los Encinos, Ensenada, Baja California, C.P 22819, inscrita en el Registro Público y de Comercio de Baja California con el número N-2020037868 (en lo sucesivo “**TERCHES**”).

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se regula el acceso y uso de los Servicios y son los que establecen una relación contractual entre usted y TERCHES. Si usted no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes. TERCHES podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

TERCHES podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de TERCHES de dichos Términos y Condiciones

actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que realiza TERCHES de la información personal en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con el aviso de privacidad de TERCHES, disponible en <https://www.terches.com> TERCHES podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

NATURALEZA JURÍDICA:

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan propiamente la relación contractual de carácter comercial que vincula a los Consumidores que acceden y/o usan la Plataforma virtual y al Proveedor, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel como también el uso que los Consumidores dan a la Plataforma.

DEFINICIONES:

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con el Capítulo VIII BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Consumidor(es): Quien(es) accede(n) y/o usa(n) la Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en la Plataforma: Facultad de los Consumidores para conocer los productos exhibidos por el Proveedor (Únicamente por indicación expresa del Consumidor), así como la publicidad puesta a disposición en la Plataforma.

Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de Datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Proveedor: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma representado para los efectos de los presentes Términos y Condiciones por TERCHES o por la persona física o jurídica que ésta designe.

Pasarela de Pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Proveedores directamente a la TERCHES a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

Plataforma: Aplicación web y móvil administrada por el TERCHES que permite la concurrencia en un mercado de Consumidores y Proveedores para que por medio de contratos de mandato el Consumidor solicite la gestión de un encargo.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el TERCHES, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto(s): Exclusivamente aquellos bien(es) exhibido(s) a través de la Plataforma.

Servicio(s): Exclusivamente aquellas prestación(es) exhibida(s) a través de la Plataforma.

Ventanas Emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos entre Consumidores y proveedores.

OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga TERCHES a los Consumidores, para que éstos ingresen a la Plataforma virtual, se

informen sobre los Productos y servicios exhibidos a modo de cotización para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar la gestión de un encargo por medio de un contrato de mandato con el Proveedor.

El proveedor, a través de la Plataforma realiza, de manera limitativa, las siguientes acciones: (i) exhibe diferentes productos y servicios a manera de cotización únicamente por solicitud expresa de los Consumidores; (ii) facilita el encuentro entre Consumidores y proveedores para la realización del vínculo contractual; (iii) Permite el uso de pasarelas de pago para liquidar las comisiones generadas a TERCHES por las ventas de los productos y/o servicios efectuadas a través de la plataforma; (iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los Proveedores.

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y Proveedores, se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un encargo, que debe ser realizado en territorio mexicano, pagando una contraprestación económica mediante dinero en efectivo al momento de la recepción de los Productos o servicios o pago con tarjeta bancaria (Únicamente si el proveedor cuenta con el servicio).

A través de la Plataforma se exhiben Productos y Servicios, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a los Proveedores, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

MODIFICACIÓN:

TERCHES podrá modificar libremente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

Asimismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público en general.

LICENCIA:

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, TERCHES otorga a los Consumidores una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en el dispositivo personal

del Consumidor solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. TERCHES y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO:

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web www.terches.com, y ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (“App Store”) y de Google (“Google Play”), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente la “Plataforma”.

LOS SERVICIOS:

TERCHES exhibe a través de La Plataforma Productos y Servicios como neumáticos, refacciones, servicio de reparación de neumáticos, grúas, entre otros, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento. Esta comunicación de productos y servicios sirve como referencia a los Consumidores para poder usar La Plataforma como medio para solicitar la gestión de un encargo de compraventa, celebrándose un contrato de mandato remunerado con el Proveedor.

A no ser que TERCHES lo acepte mediante un contrato separado por escrito con los Consumidores, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. Cualquier Consumidor que acceda y/o use la Plataforma, reconoce que los Servicios de TERCHES no incluyen servicios de venta de productos, de entrega a domicilio o de logística, en cuanto la relación contractual se constituye directamente con entre el Consumidor y el Proveedor, quien actúa de manera independiente y bajo ninguna circunstancia puede ser entendido como un empleado de TERCHES o de sus afiliadas.

OBJETO DE LOS SERVICIOS:

El Consumidor reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio de encuentro con Proveedores para la solicitud de encargos y de esta manera lograr la adquisición de Productos y servicios para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz y mayor de edad, y manifestando que, para la celebración del contrato de Mandato con los Proveedores, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma que TERCHES no será responsable en ningún momento de cualquier producto o servicio que los Consumidores requieran y adquieran a través de la Plataforma. Asimismo, TERCHES tampoco podrá observar y verificar el correcto funcionamiento de la Plataforma en relación cualquier otro producto distinto a aquellos exhibidos en la Plataforma.

Los Proveedores, teniendo capacidad de contratación, acceden a la Plataforma y aceptan realizar la gestión de los encargos solicitados por los Consumidores, entendiéndose que dicha aceptación es meramente voluntaria.

El perfeccionamiento del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos se da en el momento en que el Proveedor acepta la gestión del encargo solicitado por el Consumidor. Se aclara que el Proveedor únicamente puede aceptar el encargo, una vez el Consumidor lo haya seleccionado y confirmado el encargo.

CUENTA DE USUARIO:

Los Consumidores usan como referencia para su compra los Productos y Servicios que se encuentran exhibidos en la Plataforma únicamente por petición expresa del consumidor, teniendo como condición indispensable la creación de una cuenta de usuario (en adelante la “Cuenta de Usuario”), donde se solicitarán datos como nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, vehículo; esta información se utiliza para (i) la plena identificación de los Consumidores que pretenden adquirir los Productos y Servicios, para (ii) el cumplimiento de la Compraventa, para (iii) la prevención de fraudes, para (iv) vincular al Consumidor con el Proveedor y en general para los fines definidos en el capítulo correspondiente al Manejo de información.

Una vez suministrada la información necesaria para el uso de la Plataforma, se validará por parte TERCHES el nombre de usuario y contraseña para acceder y/o usar la Plataforma.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor informar a TERCHES a través

de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico: **atencionaclientes@terches.com**

Las cuentas de usuarios serán administradas por TERCHES a su discreción, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores.

En ningún momento TERCHES solicitará al Consumidor información que NO resulte necesaria para su vinculación con el Proveedor y para la facilitación del pago, por lo que la Plataforma NO solicitará los datos de tarjetas débito o crédito, los pagos se hacen directamente con el Proveedor, por lo que la aceptación de tarjetas bancarias dependerá de cada proveedor.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

Al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, expresamente el Consumidor autoriza el uso de Cookies por parte TERCHES en toda actividad de uso que realice en la Plataforma.

CAPACIDAD:

Manifiesta el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Plataforma será directamente y exclusivamente con los Proveedores, y consistirá en un mandato celebrado por medios electrónicos, en el cual el Consumidor es el mandante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación mexicana vigente y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en el Código Civil Federal, los Consumidores al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad suficiente para celebrar el tipo de contrato de mandato, que se puede o podría llegar a configurar accediendo y/o usando la Plataforma; y no obstante lo anterior, los menores de edad de acuerdo con la ley aplicable, no están facultados para hacer uso en ningún momento de la Plataforma provocando así la nulidad de todo mandato generado en la Plataforma en caso de contravención a lo que aquí establecido.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

TERCHES exhibe a través de la Plataforma Productos y Servicios como neumáticos, refacciones, reparación de neumáticos, grúas, que están a

disposición de los Consumidores para su conocimiento general (Exhibición disponible únicamente por petición del Consumidor). Esta comunicación de productos y servicios sirve como referencia a los Consumidores para su adquisición, usando la Plataforma como medio para solicitar la gestión de encargos a los Proveedores y celebrar un contrato de mandato por medios electrónicos.

Para poder solicitar el mandato y de esta forma adquirir los bienes y servicios deseados, los Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la Plataforma y registrar un vehículo. Ingresar los datos del vehículo, año, marca, modelo, versión, motor, medida de neumáticos. El Consumidor puede dar de alta a más de un vehículo por usuario.
2. Seleccionar el producto o servicio. El Consumidor seleccionará el producto o servicio deseado.
3. Descripción del producto o servicio. Al seleccionar el (los) Producto(s) o Servicio(s) se pone a disposición del Consumidor un campo en el cual podrá dar una descripción más detallada de las características del producto o servicio que se está buscando.
4. Selección del vehículo. El Consumidor seleccionará el vehículo para el cual está buscando el producto o servicio.
5. Lugar donde se requiere el producto o servicio. El Consumidor puede elegir una de las siguientes opciones; Servicio en ubicación actual o servicio en el establecimiento. Las diversas opciones ofrecidas por los proveedores pueden variar dependiendo de la opción que se elija.
6. Resumen. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor un resumen de las opciones elegidas, tipo de producto o servicio elegido, vehículo elegido, descripción, lugar donde se requiere el servicio. Una vez que el Consumidor valide la información contenida en la pantalla de resumen procede a solicitar cotizaciones.
7. Cotizaciones. Una vez que el Consumidor confirma el tipo de producto o servicio que está buscando, la información recabada es enviada a los Proveedores y estos a su vez contestan con propuestas económicas.
8. Detalles del Servicio. El Consumidor podrá navegar entre las diferentes opciones proporcionadas por los diferentes proveedores de su localidad y deberá seleccionar alguna de las opciones para poder solicitar un servicio.
9. Solicitud de servicio. Al definir el servicio o producto más conveniente para el consumidor, este deberá solicitar y esperar la confirmación del servicio por parte del proveedor.
10. Confirmación del Servicio. Una vez completados los pasos anteriores se mostrará una pantalla con los datos del producto o servicio adquiridos así como una orden de compra.
11. Pago. El pago del producto o servicio se hace directamente con el Proveedor al momento de recibir el producto o servicio y el método de pago será el que el proveedor señale.

12. Entrega. Una vez confirmada la compra de un producto o servicio, se pondrá a disposición del consumidor la opción de rastrear al proveedor (En caso de que el servicio solicitado sea a domicilio)
13. Calificación. Una vez terminado todo el proceso de compra, se pone a disposición del cliente y proveedor la opción de calificar ambas partes, con la finalidad de prestar un mejor servicio en futuras transacciones.
14. Recibo. Se creará un historial de los productos y servicios adquiridos a través de la plataforma, de manera informativa.

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR:

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su propia Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra de TERCHES, los Proveedores o de terceros; (4) Pagar oportunamente al Proveedor la contraprestación económica definida en el proceso de compra; (5) Informar inmediatamente a TERCHES en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (7) Abstenerse de requerir a los Proveedores cualquier otro producto cuya comercialización, venta o distribución por teléfono, correo, internet o cualquier otro medio de comunicación sea prohibida por la legislación aplicable; (8) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (9) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, apropiarse de cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (10) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación de la Plataforma; (11) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de compra de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los Productos seleccionados si corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso de los Productos, pagar el precio al Proveedor; (12) Sacar en paz y salvo a TERCHES de cualquier reclamación de naturaleza jurídica en su contra y a asumir de manera personal, de manera enunciativa más no limitativa, las consecuencias relativas a la licitud, calidad, imagen, presentación, tamaño, color, precio, etc., de aquel(los) producto(s) distintos al (los) Producto(s) exhibidos en la Plataforma y que sean requeridos por los Consumidores a través de la Plataforma. V) En caso de requerir factura, debe informarle al Proveedor para que le proporcione la factura por el costo del (los) servicio(s) brindado (s). Si requiere factura del (los) Producto (s) que adquirió, debe informar al correo atencionaclientes@terches.com para que se le proporcione los datos de ticket de compra y pueda obtener la factura del establecimiento comercial del cual adquirió el/los producto(s), debiendo verificar y sujetarse a los requisitos de facturación que imponga el establecimiento comercial.

OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR:

En virtud de los presentes Términos y Condiciones de uso, el Proveedor se obliga a (1) suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los Productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del (los) Producto(s) y/o servicios para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago;

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Proveedor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su propia Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra de TERCHES, los Consumidores o de terceros; (4) Pagar oportunamente a TERCHES la contraprestación económica definida en el proceso de compra; (5) Informar inmediatamente a TERCHES en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (7) Abstenerse de proveer cualquier otro producto o servicio cuya comercialización, venta o distribución por teléfono, correo, internet o cualquier otro medio de comunicación sea prohibida por la legislación aplicable; (8) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Proveedores; (9) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, apropiarse de cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (10) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación de la Plataforma; (11) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la expedición de los productos solicitados, ii) solicitar la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, 12) Sacar en paz y salvo a TERCHES de cualquier reclamación de naturaleza jurídica en su contra. (13) Indicar las características generales del (los) Producto(s) y/o servicios para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación; (14) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Los Productos y servicios exhibidos por el Proveedor son usados en el sector automotriz, como refacciones para vehículos automotores, servicio de arrastre, servicio de mecánica, reparación de neumáticos, etc. Todos los Productos y servicios cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Proveedor a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el (los) Producto(s) y Servicio(s). La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento

en que el Consumidor realice la gestión encargada y consecuentemente obtenga (los) Producto(s) y/o Servicio(s) de los proveedores

Reconoce el Consumidor que el TERCHES no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que exhibe, ya que opera solo como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de Consumidores y proveedores para la solicitud de encargos.

TERCHES se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar en cualquier momento los Productos y Servicios exhibidos en la Plataforma.

GARANTÍA:

Entiende y acepta el Consumidor que la relación comercial se genera directamente con los Proveedores, por lo tanto las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente con los Proveedores, quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

CONSIDERACIONES FINALES

CONTENIDOS:

A través de la Plataforma, TERCHES podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, TERCHES no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, más no como herramienta de prestación de servicios; en consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por TERCHES sea porque son de su propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultada por la legislación aplicable vigente.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA:

TERCHES administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información

cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma.

La Plataforma se encuentra disponible las 24 (veinte y cuatro) horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la Plataforma es de 24 (veinte y cuatro) horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los proveedores de los Productos y Servicios. TERCHES realizará los mejores esfuerzos para mantener en operación la Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma.

TERCHES se reserva el derecho de cancelar cualquier Cuenta de Usuario y/o de prohibir el acceso a la Plataforma a cualquier Consumidor o Proveedor que realice conductas violatorias de los presentes Términos y Condiciones o que incumplan las obligaciones contraídas.

COMERCIO ELECTRÓNICO:

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, el Consumidor y los Proveedores pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y Proveedores, es la celebración de un contrato de mandato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico. En ningún momento se configura alguna relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN:

La información recolectada por TERCHES en las transacciones realizadas, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por TERCHES o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de TERCHES o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de TERCHES; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los Datos Personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica: atencionclientes@terches.com detallando por escrito las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

TERCHES es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Asimismo, al aceptar los presentes términos y condiciones el Consumidor manifiesta expresamente haber leído y aceptado el aviso de privacidad de TERCHES, disponible en la dirección electrónica: <https://www.terches.com>

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS:

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los contratos de mandato que se puedan generar con los Proveedores. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Consumidores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

De la misma manera el Proveedor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los contratos de mandato que se puedan generar a los Consumidores. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Proveedores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Consumidores y los Proveedores acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de Ensenada, Baja California, México.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Consumidor acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Ensenada, Baja California, México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

Terches, Inc.